WKO
Die Freizeit- und Sportbetriebe
STEIERMARK

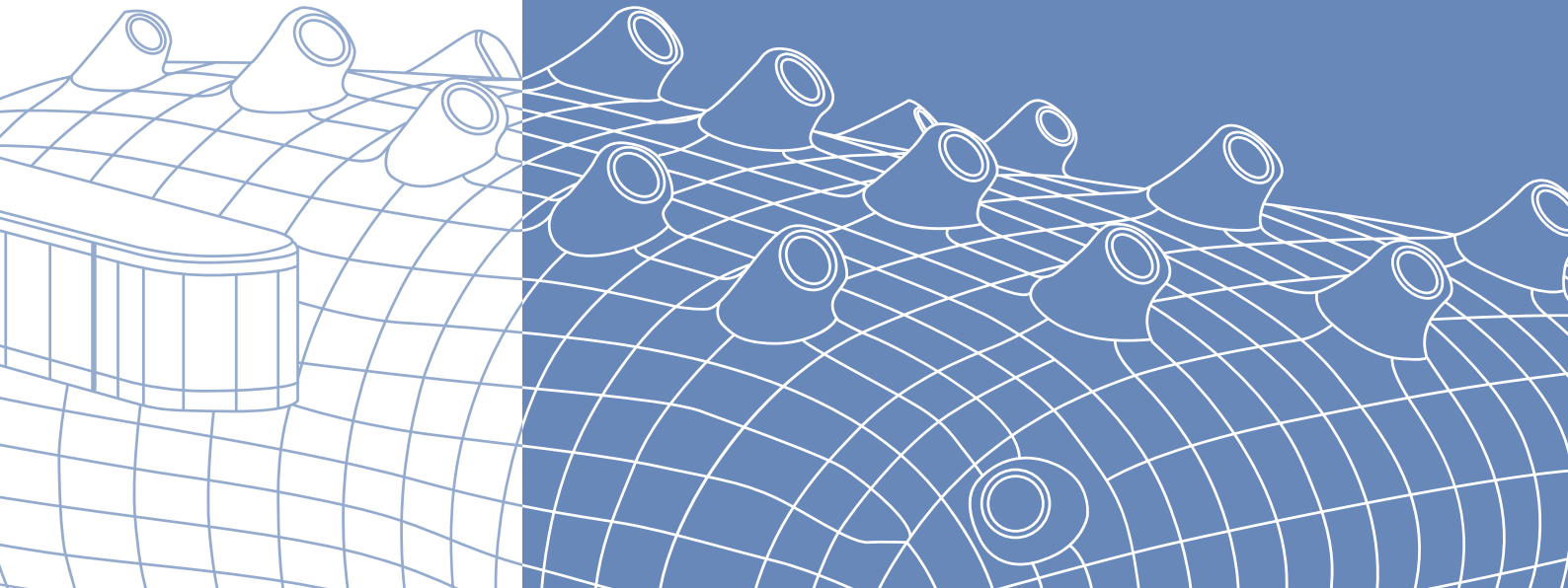
austriaguides

27. FREMDENFÜHRERKONGRESS

Graz | 3.–6.11.2015

Tagen mit Genuss

ZUKUNFTSPERSPEKTIVEN FÜR „AUSTRIA GUIDES“
IM EUROPA DER REGIONEN




© Foto Fischer

Daniela Gmeinbauer
OBFRAU DER FACHGRUPPE DER FREIZEIT- UND SPORTBETRIEBE,

begrüßt sehr herzlich die „Austria Guides" mit einem steirischen „Glück Auf"! Ich freue mich, Ihnen gemeinsam mit unserem Organisationsteam rund um Sigrid Alber unser Bundesland präsentieren zu dürfen. Besonders wichtig ist uns, im Rahmen des Kongresses die für Ihren Beruf wichtigen Themen, wie z.B. die Zukunftsaspekte, in Vorträgen und Diskussionen intensiv behandeln zu können. In diesem Sinne wünsche ich einen erfolgreichen Kongress und guten Aufenthalt in der Steiermark!



Mag. Siegfried Nagl
BÜRGERMEISTER DER STADT GRAZ

Graz ist eine Stadt, die nicht nur Weltkulturerbe ist, sondern auch „City of Design" und Menschenrechtsstadt. Unsere „Austria Guides" in Graz stellen diese Besonderheiten täglich sympathisch und kompetent in die Auslage. Was für Graz gilt, gilt auch österreichweit – die Tourismus Guides sind die wichtigsten Werbeträger ihrer Städte! Ich wünsche einen erfolgreichen Kongressverlauf!


© Brigitte Böhm

Dienstag, 3. November 2015

09.00–11.00 Uhr	Ein erster Blick auf die Stadt für alle Frühangereisten ab Hotel Europa
11.00–13.30 Uhr	Registrierung und Willkommens-Imbiss im Hotel Europa
14.00 Uhr	Offizielle Begrüßung und Eröffnung des Kongresses Ing. Josef Herk, Präsident der steirischen Wirtschaftskammer, Berichte der BundesländersprecherInnen und der Vertreterin von FEG
15.00 Uhr	Kaffeepause
16.00 Uhr	Impulsreferat „Zukunftsperspektiven für „Austria Guides" " Wolfgang Eltner, Unternehmensberater, Tourismus- und Marketingexperte
17.30 Uhr	Ab Hotel Europa mit der Straßenbahn zum Kunsthaus
17.45 Uhr	Ab Kunsthaus /Lendkai Aufbruch zu Schlossbergführungen der etwas anderen Art mit unerwarteten Begegnungen
19.30 Uhr	Abendessen über den Dächern von Graz Begrüßung Tourismuslandesrat Dr. Christian Buchmann Kurzes Statement von Frau Margareta Reichsthaler, Obfrau der Genussregion Österreich Lokal-Augenschein für NachtschwärmerInnen

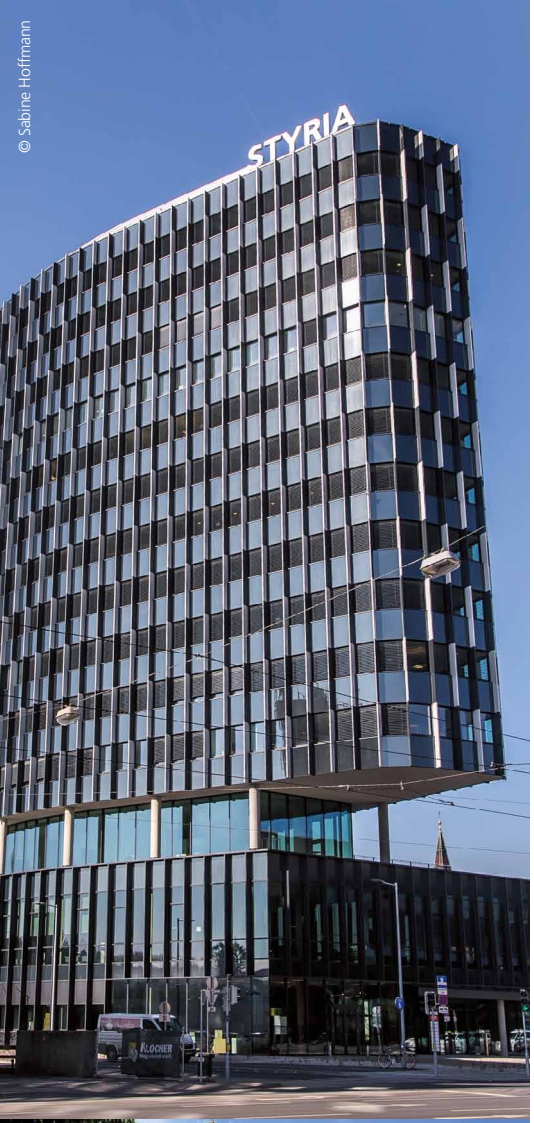

© Tourismusschulen Gleichenberg

Mittwoch, 4. November 2015

08.30 Uhr	Start unserer kulturell-kulinarischen Reise ab Hotel Europa zu innovativen Betrieben im „Genussreich Oststeiermark“. 3 Stationen mit Verkostungen: Zotter, Gölles, Vulcano (Auswahl einer 2er-Kombination)
14.00 Uhr	Ankunft in Bad Gleichenberg, Spaziergang durch den Ort
14.30 Uhr	Empfang in den Tourismusschulen Bad Gleichenberg Direktor Wolfgang Haas, Kaffeepause
16.00 Uhr	Workshops zu brandaktuellen Themen der „Austria Guides“ (Anmeldung bei der Registrierung)
18.30 Uhr	Abendessen in den Tourismusschulen, kreiert und serviert von den Top-Chefs von morgen
20.00 Uhr	Rückfahrt nach Graz

Workshop 1	**Führungen für Menschen mit besonderen Bedürfnissen** Leitung: Lisa Zeiler Das neue europäische T-Guide-Projekt. Ausbildungsmöglichkeit, Tipps und Tricks für „Austria Guides“.
Workshop 2	**Marketing für „Austria Guides“** Leitung: Sabine Drexler/Gitta Pavlovic Werbekampagne der WKO für „Austria Guides“, neuer Slogan, Corporate Identity, Schreibweise „Austria Guides“ Österreichweites Welttagsthema samt Broschüre
Workshop 3	**Strategien für die Zukunft/Chancen im Europa der Regionen** Leitung: Sebastian Frankenberger Welche Möglichkeiten haben wir im geöffneten Europa? Wo hat Österreich Anknüpfungspunkte an andere Staaten? Beispiel: Passau – OÖ Ö-Norm für EU Guide? Aufbauend auf AlpeAdria-Guide/Kärnten oder Euroguide/Tirol
Workshop 4	**Neue Gestaltungsmöglichkeiten von Führungen** Leitung: Cyril Dance Die Führung als einzigartiges Erlebnis. Einsatz moderner Präsentationsmittel, Best Pactrice Beispiele

Jeder Workshop hat ProtokollführerInnen und dauert maximal 1 Stunde, mit max. 30 Personen.



© Sabine Hoffmann


© Brigitte Böhm


© Brigitte Böhm

Donnerstag, 5. November 2015

09.15 Uhr	Treffen in der Lobby Hotel Europa. Fahrt zum Hauptplatz
09.30 Uhr	Beginn der Altstadtführungen vor dem Rathaus **(Ent)Führung in die Evangelische Steiermark** **Friedrich III. (mit Live-Auftritt)** **Graz Live (mit Live-Auftritten)** **Klassische Altstadtführung** **Lend im Trend** **Sonne, Mond und Kepler (mit Live-Auftritt)**
11.30 Uhr	Empfang im Landtag Präsidentin Dr. Bettina Vollath, Mittagsimbiss
14.00 Uhr	Besichtigung des spektakulären, erst kürzlich fertig gestellten Styria Media Centers
15.00 Uhr	Kaffeepause im Messecenter Graz
15.30 Uhr	Podiumsdiskussion zum Thema: „Warum braucht Europa Fremdenführer mit Gewerbeberechtigung und guter Ausbildung?“ Moderation MMag. Dieter Hardt-Stremayr, Geschäftsführer Graz Tourismus
19.00 Uhr	Busshuttle ab Hotel Europa zum Dinner
19.30 Uhr	„Ein lustvoller Abend im Paradies“ Einladung und Begrüßung Mag. Siegfried Nagl, Bürgermeister der Stadt Graz Open End

Freitag, 6. November 2015

08.30 Uhr	Abfahrt nach Rein zum ältesten durchgehend bestehenden Zisterzienserstift der Welt
09.00 Uhr	Begrüßung Pater August Janisch Stiftsführungen
11.00 Uhr	Rückkehr ins Hotel Europa, Abschlussveranstaltung
12.30 Uhr	Kochshow mit Willi Haider

Post Convention Tour

14.00 Uhr	Abfahrt ins Nachbarland Slowenien Entdeckung des Genussreiches Štajerska Slovenija mit Bezügen zur Steiermark, Stadtbesichtigung in Marburg/Maribor, der Schwesterstadt von Graz, Empfang im „Haus der Alten Rebe“ Janja Viher, Direktorin des Amtes für Tourismus Maribor-Pohorje Weinverkostung und typische Jause im idyllischen Weingut Dveri Pax. Gedankenaustausch mit slowenischen KollegInnen
21.00 Uhr	Ankunft in Graz

(Bitte gültigen Reisepass mitführen!)

Änderungen im Programm vorbehalten!

Veranstalter: Fachgruppe der Freizeit- und Sportbetriebe,
Wirtschaftskammer Steiermark

Partner und Sponsoren