Lifelong Learning

T-GuIDE
Tourist Guides for people with Intellectual & learning Difficulties in Europe

Barrierefreies Führen. Chancen & Nutzen

Lisa Zeiler

austriaguides

WKO TOURISMUS · FREIZEIT

Übereinkommen über die Rechte von Menschen mit Behinderungen

- Völkerrechtlicher Vertrag
- 2010 von EU formal bestätigt
- In Ö läuft Umsetzungsprozess („Nationaler Aktionsplan 2012-2020)

- Betrifft weltweit rund 650 mio Menschen

- Ziel: Inklusive Gesellschaft
- Gleichberechtigte Teilnahme von Menschen mit Behinderungen am kulturellen Leben, Erholung, Freizeit, Sport

Übereinkommen über die Rechte von Menschen mit Behinderungen



Was sind „spezielle Bedürfnisse“?

Ca. 10% der Übernachtungen:

- Menschen mit chronischen Krankheiten
- Menschen mit eingeschränkter Mobilität (aber nicht im Rollstuhl)
- Menschen mit Gehörproblemen
- Menschen mit Lernschwierigkeiten (geistigen Behinderungen)
- Blinde oder sehbehinderte Menschen
- Menschen im Rollstuhl

- Rund 70% dieser „Behinderungen“ sind unsichtbar!

Der Markt

In Österreich/ EU

- Gesamt rd. 1,6 mio Menschen in Ö; rd. 260 mio in EU
- Bevölkerung wird immer älter – Anteil der Menschen mit speziellen Bedürfnissen wächst noch weiter (hohe Kaufkraft)

- Menschen mit Behinderung haben dieselben Reisebedürfnisse
- Viele Reisen werden aber nachweislich wegen schlechter Barrierefreiheit nicht angetreten

- Märkte ändern sich
- Großes wirtschaftliches Potential

Märkte ändern sich



Was ist „Barrierefreiheit“ im Tourismus?

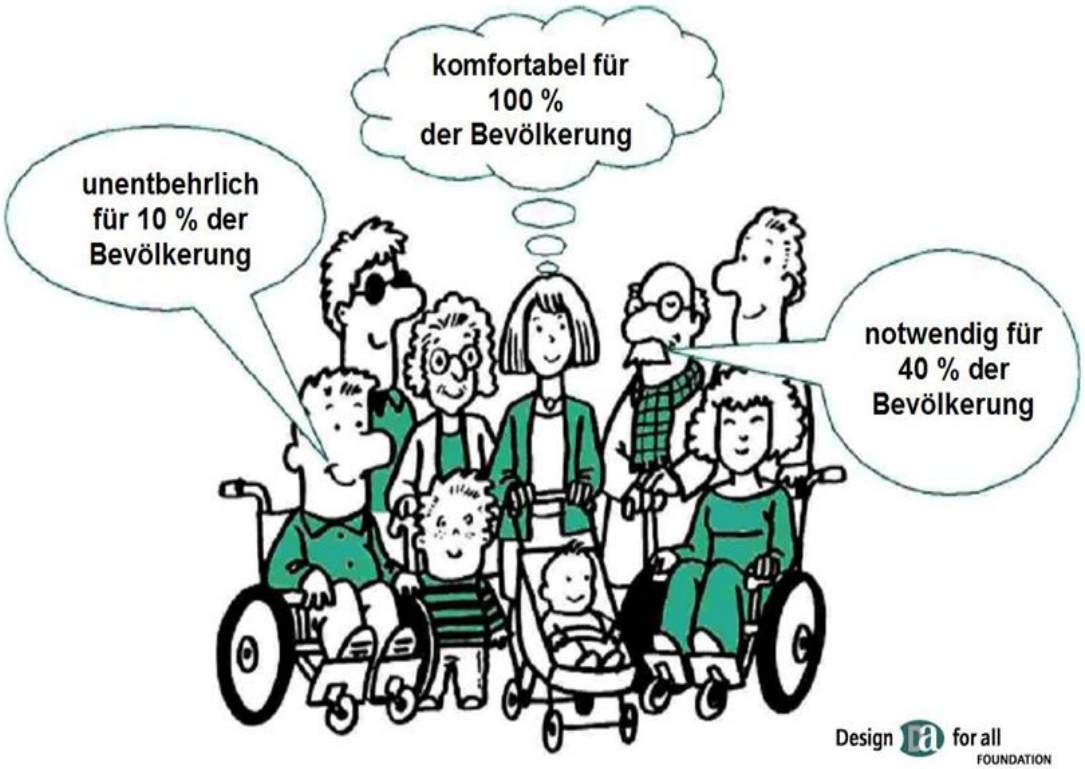
- Bauliches Umfeld
- Gebäude
- Öffentlicher Verkehr

- Informationen (Websites, Broschüren, ...)
- Dienstleistungen

- Einstellung/ Bewusstsein der Dienstleister

Barrierefreier Tourismus

Barrierefreiheit ist...



6

Wie kann ich als FF Barrierefreiheit umsetzen?

Führungen:

- Persönliche Einstellung
- Planung/ Organisation von Führungen
- Durchführung der Führung

Werbung/ Kommunikation

- Barrierefreie Gestaltung von Websites oder Broschüren
- Zusammenarbeit mit touristischen Partnern

Lifelong Learning

T-GuIDE
Tourist Guides for people with Intellectual & learning Difficulties in Europe

T-GUIDE PROJEKT

Website:

- www.t-guide.eu
- Link zu online Training: www.accesstraining.eu
- Pantou.org (Verzeichnis „Accessible Tourism“)
- Www.accessibletourism.org (ENAT)

Weiterbildung

- Ab 2016 durch FEG-Trainer (Trainingsseminar 1,5 Tage plus praktische Trainingsführung)

Weitere Informationen, Materialien

Leichte Sprache:

Leichte Sprache ist eine sehr leicht verständliche Sprache.
Man kann sie sprechen und schreiben.
Leichte Sprache ist vor allem für Menschen mit Lern-Schwierigkeiten.
Aber auch für andere Menschen.
Zum Beispiel für Menschen, die nur wenig Deutsch können.

http://www.leichtesprache.org
http://www.leichte-sprache.de/





Besucher	Guide	Destination
WIN	WIN	WIN

austriaguides

WKO TOURISMUS · FREIZEIT